



Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi Akuntansi dan Kecanggihan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Melalui Kemampuan Teknik Personal Sebagai Variabel Intervening Pada Telkom Akses Padang

Aprillo Syamsa¹, Sri Yuli Ayu Putri¹, Andre Bustari¹

¹Universitas Ekasakti Padang, Indonesia

✉ syamsaaprillo@gmail.com*

Abstract

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi dan kecanggihan teknologi informasi terhadap kemampuan teknik personal, partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi, kecanggihan teknologi informasi dan kemampuan teknik personal terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi, partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi dan kecanggihan teknologi informasi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi melalui kemampuan teknik personal sebagai variabel intervening pada Telkom Akses Padang. Jenis penelitian adalah penelitian kuantitatif. Populasi 250 dan sampel 54 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda, pengujian hipotesis. Hasil penelitian partisipasi pemakai sistem informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kemampuan teknik personal, kecanggihan teknologi informasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kemampuan teknik personal, partisipasi pemakai sistem informasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi kecanggihan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi, kemampuan teknik personal berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi, partisipasi pemakai sistem informasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi melalui kemampuan teknik personal sebagai variabel intervening dan kecanggihan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi melalui kemampuan teknik personal sebagai variabel intervening pada Telkom Akses Padang

Article Information:

Received April 15, 2024

Revised May 28, 2024

Accepted June 19, 2024

Keywords: *Sistem Informasi Akuntansi, Kemampuan Teknik Personal, Kecanggihan Teknologi, Efektivitas Sistem Informasi*

How to cite:

Syamsa, A., Putri, S, Y, A., Bustari, A. (2024). Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi Akuntansi dan Kecanggihan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Melalui Kemampuan Teknik Personal Sebagai Variabel Intervening Pada Telkom Akses Padang. *Jurnal Riset Akuntansi*, 2(2), 67-78.

E-ISSN:

xxxx-xxxx

Published by:

The Institute for Research and Community Service

PENDAHULUAN

Salah satu faktor yang mempengaruhi efektifitas sistem informasi akuntansi adalah partisipasi pemakai sistem informasi. Partisipasi manajemen dalam memberikan dukungan merupakan suatu panduan mengenai komitmen dan dukungan atas segala sumber daya yang diperlukan oleh perusahaan. Saat ini perkembangan dunia bisnis meningkat dengan pesat dan mengalami persaingan yang sangat ketat terutama pada sektor jasa yang disebabkan sebagai akibat dari tuntutan dan perkembangan teknologi. Selain partisipasi pemakai akuntansi faktor lainnya mempengaruhi efektifitas sistem informasi akuntansi adalah kecanggihan teknologi informasi. Menurut Ellitan dan Anatan (2019) kecanggihan teknologi informasi bila diaplikasikan pada rantai aktivitas akan menghasilkan produk yang memiliki nilai tinggi. Kecanggihan teknologi informasi adalah sebagai multi-dimensi yang mangacu pada sifat dan kompleksitas penggunaan teknologi informasi dan manajemen dalam suatu organisasi.

Agar pemakai sistem informasi dan kecanggihan teknologi dapat mempengaruhi efektifitas sistem informasi akuntansi maka diperlukan Kemampuan teknik personal yang dimiliki pegawai dalam penggunaannya. Kemampuan teknik personal merupakan kemampuan yang dimiliki seseorang untuk melaksanakan pekerjaannya dengan baik. Definisi kemampuan teknik personal menurut Dewi dan Dharmadiaksa (2017) merupakan kemampuan pemakai sistem informasi yang memiliki peran penting dalam perkembangan sistem informasi agar menghasilkan informasi untuk menciptakan laporan perencanaan yang akurat. Oleh sebab itu setiap staf harus dapat menguasai penggunaan sistem berbasis komputer serta terlibat langsung dalam pemakaian dan pengembangan sistem informasi. Fenomena yang berkaitan dengan efektifitas sistem informasi akuntansi terjadi pada Telkom Akses Padang. Pada tanggal 26 April 2022 sistem jaringan mengalami gangguan. Akibatnya, sejumlah pelanggan terganggu jaringan untuk berfungsi dengan baik. Berdasarkan informasi tersebut di atas maka penulis dapat menyimpulkan pada tabel dibawah ini.

Tabel 1 Penggunaan sistem informasi pada Telkom Akses Padang

No	Fenomena
1	Perangkat sistem akuntansi belum lengkap dalam penyajian peralatan
2	Pegawai yang menggunakan teknologi yang ada belum mempunyai skill yang cukup dalam menggunakan sistem yang ada
3	Terjadi keterlambatan dalam input data ke sistem jaringan
4	Sistem yang digunakan tidak mudah digunakan oleh pegawai
5	Kecanggihan teknologi belum maksimal yang ada pada Telkom Akses Padang

Berdasarkan tabel 1 dapat dilihat ada terdapat permasalahan yang berhubungan terkait fenomena efektifitas sistem informasi akuntansi dapat mengukur keunggulan daya saing yang dapat diciptakan oleh perusahaan. Menurut (Ismail,2019) dalam penelitiannya, mengatakan bahwa kecanggihan teknologi akan membantu perusahaan menghasilkan informasi yang lebih akurat dan tepat waktu untuk pengambilan keputusan yang efektif. Dalam variabel partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi dan kecanggihan teknologi informasi yang mempengaruhi efektifitas sistem informasi akuntansi dengan kemampuan teknik personal. Dalam perusahaan yang menggunakan sistem informasi akuntansi terkomputerisasi, kemampuan pengoperasian sistem seorang user sangat dibutuhkan. *User* yang mahir dan

memahami sistem akan berpengaruh pada kinerja yang dihasilkan dari sistem tersebut. (Abdullah,2017) menyatakan kemampuan teknik personal sistem informasi sebagai rata-rata pendidikan atau tingkat pengalaman dari user. (Hendrian,2017) juga menambahi bahwa kemampuan teknik personal sistem informasi merupakan pengaruh utama dari perekrutan karyawan dan perancangan sistem informasi akuntansi.

Perumusan Masalah

1. Apakah partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi berpengaruh secara parsial terhadap kemampuan teknik personal pada Telkom Akses Padang?
2. Apakah kecanggihan teknologi informasi berpengaruh secara parsial terhadap kemampuan teknik personal pada Telkom Akses Padang?
3. Apakah partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi berpengaruh secara parsial terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Telkom Akses Padang?
4. Apakah kecanggihan teknologi informasi berpengaruh secara parsial terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Telkom Akses Padang?
5. Apakah kemampuan teknik personal berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Telkom Akses Padang?
6. Apakah partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi dengan kemampuan teknik personal sebagai variabel pemoderasi pada Telkom Akses Padang?
7. Apakah kecanggihan teknologi informasi berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi dengan kemampuan teknik personal sebagai variabel pemoderasi pada Telkom Akses Padang?

Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

Menurut (Romney & Steinbart,2018) sistem informasi akuntansi adalah sistem yang dapat mengumpulkan, mencatat, menyimpan, dan memproses data untuk menghasilkan informasi bagi para pembuat keputusan. Hal ini termasuk orang, prosedur dan instruksi, data, perangkat lunak, infrastruktur teknologi informasi, kontrol internal serta langkah-langkah keamanan”.

Partisipasi Pemakai Sistem Informasi Akuntansi

Menurut (Susanto,2019) mengenai partisipasi pemakai sistem informasi adalah sebagai berikut: “Partisipasi user merupakan keterlibatan user dalam perancangan dan pengembangan sistem informasi. Bagaimana peranan user dan langkahlangkah apa yang dilakukan serta mengarahkan kontribusi dalam proses perancangan dan pengembangan sistem informasi.

Kemampuan Teknik Personal

Kemampuan personal yang tinggi akan memacu pengguna untuk memakai sistem informasi akuntansi, sehingga kinerja sistem informasi akan lebih efektif. *User* yang mahir dan memahami sistem akan berpengaruh pada kinerja yang dihasilkan dari sistem tersebut. (Robbins,2018) menyatakan kemampuan adalah kapasitas seorang individu dalam melakukan berbagai tugas dalam sebuah pekerjaan

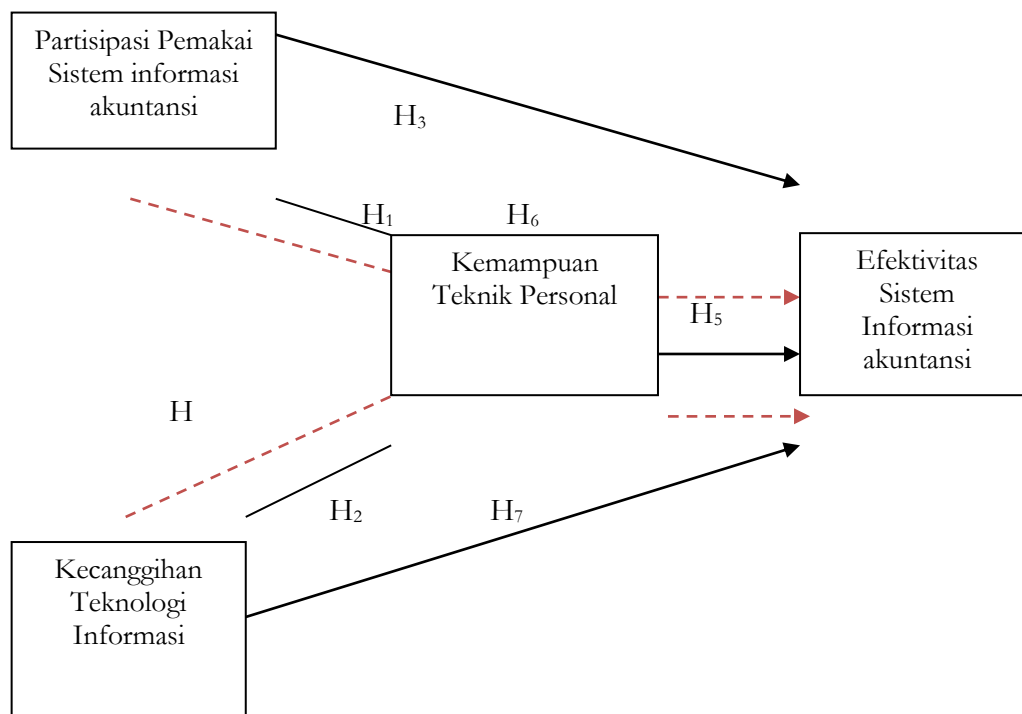
Kecanggihan Teknologi Informasi

Teknologi merupakan sebuah bentuk perubahan yang dapat membantu kinerja sebuah perusahaan untuk mencapai tujuannya. Teknologi informasi saat ini merupakan suatu kebutuhan bagi organisasi dalam membantu kinerja organisasi dan individu. Menurut (Ishak,2018) teknologi informasi adalah hasil buatan manusia terhadap proses penyampaian informasi dari pengirim ke penerima sehingga

penerimaan informasi akan lebih luas, lebih cepat penyebarannya, dan lebih lama penyampaiannya.

Kerangka Konseptual

Gambar 1. Kerangka Pemikiran



Hipotesis

Berdasarkan kajian teori dan penelitian relevan dan kerangka konseptual maka hipotesis dalam penelitian ini adalah:

- H₁: Diduga bahwa partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kemampuan teknik personal pada Telkom Akses Padang
- H₂: Diduga bahwa kecanggihan teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap kemampuan teknik personal pada Telkom Akses Padang
- H₃: Diduga bahwa partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Telkom Akses Padang
- H₄: Diduga bahwa kecanggihan teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Telkom Akses Padang
- H₅: Diduga bahwa kecanggihan teknologi berpengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Telkom Akses Padang
- H₆: Diduga bahwa partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi dengan kemampuan teknik personal sebagai variabel pemoderasi pada Telkom Akses Padang
- H₇: Diduga bahwa kecanggihan teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi dengan kemampuan teknik personal sebagai variabel pemoderasi pada Telkom Akses Padang

METODE

Jenis penelitian adalah kuantitatif. Metode pengumpulan data adalah Riset Lapangan (*field research*) dan Riset Kepustakaan (*library research*). Teknik pengumpulan data adalah wawancara, dokumentasi dan kuesioner. sumber data digunakan dalam penelitian ini

data primer (Rahman et al., 2023; Rahman et al., 2023; Rahman et al., 2024). Adalah data yang diperoleh secara langsung dari karyawan yang menjadi responden melalui daftar pertanyaan (kuesioner) baik dari variabel dependen dan variabel independen. Dan data ini merupakan jawaban yang akan dianalisis untuk kepentingan pengujian statistik. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai sebanyak 250 orang Sampel 54 orang. Metode analisis data adalah analisis regresi linear berganda. Uji koefisien determinasi serta uji hipotesis uji t

HASIL DAN PEMBAHASAN

**Tabel Hasil Uji Normalitas
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		54
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	3,64364587
Most Extreme Differences	Absolute	,090
	Positive	,053
	Negative	-,090
Test Statistic		,090
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Dari tabel 2 didapatkan nilai Asymp. Sig. (2-tailed) sebesar 0,200 lebih besar dari 0,05 yang berarti data yang sedang diuji berdistribusi normal.

Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1 (Constant)		
partisipasi SIA	,532	1,881
kecanggihan teknologi	,740	1,351
kemampuan teknik personal	,513	1,951

a. Dependent Variable: efektivitas SIA

1. Partisipasi Pemakai Sistem Informasi Akuntansi tidak terjadi multikolinearitas dikarenakan nilai VIF yang bernilai 1,881 lebih kecil dari 10,00 dan nilai *Tolerance* yang bernilai lebih besar dari 0,10 yaitu sebesar 0,532
2. Kemampuan Teknik Personal tidak terjadi multikolinearitas dikarenakan nilai VIF yang bernilai 1,351 lebih kecil dari 10,00 dan nilai *Tolerance* yang bernilai lebih besar dari 0,10 yaitu sebesar 0,740
3. Kecanggihan Teknologi Informasi tidak terjadi multikolinearitas dikarenakan nilai VIF yang bernilai 1,951 lebih kecil dari 10,00 dan nilai *Tolerance* yang bernilai lebih besar dari 0,10 yaitu sebesar 0,513

Hasil Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model	t	Sig.

1 (Constant)	-,047	,963
partisipasi SIA	2,947	,005
kecanggihan teknologi	-,611	,544
kemampuan teknik personal	-1,703	,095

a. Dependent Variable: ABS_RES

Berdasarkan table variabel independen tidak ada yang signifikan (taraf signifikansi > 0,05). Sehingga tidak menjadi masalah heteroskedastisitas.

Hasil dari gambaran penelitian secara utuh dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pengaruh langsung PSIA terhadap KTP adalah sebesar 0,231 artinya koefisien secara langsung partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kemampuan teknik personal
2. Pengaruh langsung KTI terhadap KTP adalah sebesar 0,187 artinya koefisien secara langsung kecanggihan teknologi informasi berpengaruh terhadap kemampuan teknik personal
3. Pengaruh langsung PSIA terhadap ESIA adalah sebesar -0,147 artinya koefisien secara langsung partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Telkom Akses Padang
4. Pengaruh langsung KTI terhadap ESIA adalah sebesar 0,828 artinya koefisien secara langsung kecanggihan teknologi informasi berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Telkom Akses Padang
5. Pengaruh langsung KTP terhadap ESIA adalah sebesar 0,690 artinya koefisien secara langsung kemampuan teknik personal berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Telkom Akses Padang
6. Pengaruh tidak langsung partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Telkom Akses Padang melalui kemampuan teknik personal. Diketahui pengaruh langsung partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Telkom Akses Padang adalah sebesar -0,147 satuan. Sedangkan pengaruh tidak langsung partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Telkom Akses Padang melalui kemampuan teknik personal adalah perkalian antara nilai beta partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi terhadap kemampuan teknik personal dengan nilai beta kemampuan teknik personal terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi $-0,147 \times 0,690 = -0,101.430$. Maka pengaruh tidak langsung partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Telkom Akses Padang intervening kemampuan teknik personal adalah sebesar -0,101.430 satuan.
7. Pengaruh tidak langsung kecanggihan teknologi informasi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Telkom Akses Padang melalui kemampuan teknik personal. Diketahui pengaruh langsung kecanggihan teknologi informasi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Telkom Akses Padang adalah sebesar 0,828 satuan. Sedangkan pengaruh tidak langsung kecanggihan teknologi informasi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Telkom Akses Padang melalui kemampuan teknik personal adalah perkalian antara nilai beta kecanggihan teknologi informasi terhadap kemampuan teknik personal dengan nilai beta kemampuan teknik personal terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Telkom Akses Padang $0,828 \times 0,690 = 0,571.320$. Maka pengaruh tidak langsung kecanggihan teknologi informasi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Telkom Akses Padang intervening kemampuan teknik personal adalah

sebesar 0,571 satuan.

Pengujian Hipotesis

1. Variabel partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi memiliki t hitung (5,058) > t tabel (2,008) (lampiran 7 tabel-t) dan nilai sig perhitungan yang diperoleh adalah sebesar $0,000 < 0,05$. Hal ini berarti bahwa H_1 diterima. Sehingga dapat disimpulkan bahwa partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kemampuan teknik personal
2. Variabel kecanggihan teknologi informasi memiliki t hitung (2,003) > t tabel (2,008) (lampiran 7 tabel-t) dan nilai sig perhitungan yang diperoleh adalah sebesar $0,051 > 0,05$. Hal ini berarti bahwa H_2 ditolak. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kecanggihan teknologi informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kemampuan teknik personal
3. Variabel partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi memiliki t hitung (-1,629) < t tabel (2,008) (lampiran 7 tabel-t) dan nilai sig perhitungan yang diperoleh adalah sebesar $0,110 > 0,05$. Hal ini berarti bahwa H_3 ditolak. Sehingga dapat disimpulkan bahwa partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Telkom Akses Padang
4. Variabel kecanggihan teknologi informasi memiliki t hitung (5,311) > t tabel (2,008) (lampiran 6 tabel-t) dan nilai sig perhitungan yang diperoleh adalah sebesar $0,000 < 0,05$. Hal ini berarti bahwa H_4 diterima. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kecanggihan teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Telkom Akses Padang
5. Variabel kemampuan teknik personal memiliki t hitung (3,059) > t tabel (2,008) (lampiran 7 tabel-t) dan nilai sig perhitungan yang diperoleh adalah sebesar $0,004 < 0,05$. Hal ini berarti bahwa H_5 diterima. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kemampuan teknik personal berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Telkom Akses Padang
6. Pengaruh partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi melalui kemampuan teknik personal, besar koefisien jalur $ESIA = -0,147 \times 0,690 = -0,101.430$ lebih kecil dari $0,698^2$, maka kemampuan teknik personal tidak mempunyai pengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Telkom Akses Padang tidak punya peran penghubung (tidak intervening antara PSIA terhadap ESIA).
7. Pengaruh kecanggihan teknologi informasi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Telkom Akses Padang melalui kemampuan teknik personal, besar koefisien jalur = $ESIA = 0,828 \times 0,690 = 0,571.320$ lebih kecil dari $0,743^2$, maka kemampuan teknik personal tidak mempunyai pengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Telkom Akses Padang tidak punya peran penghubung (tidak intervening antara KTI terhadap ESIA).

Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kemampuan Teknik Personal

Variabel partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi memiliki t hitung (5,058) > t tabel (2,008) (lampiran 7 tabel-t) dan nilai sig perhitungan yang diperoleh adalah sebesar $0,000 < 0,05$. Hal ini berarti bahwa H_1 diterima. Sehingga dapat disimpulkan bahwa partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kemampuan teknik personal. Artinya kemampuan teknik personal sistem informasi dipengaruhi oleh partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi. Alasan karena sistem tersebut mengharuskan seseorang untuk melakukan training secara

berkala atau terus-menerus sehingga menjadikan dipengaruhi partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi didukung oleh pendapat mendukung. Jika dilihat dari fungsinya, La Midjan (2018) mengatakan bahwa sistem informasi akuntansi digunakan untuk mendorong seoptimal mungkin agar akuntansi dapat menghasilkan informasi yang berkualitas yaitu informasi yang tepat waktu, relevan, akurat (dapat dipercaya), dan lengkap serta secara keseluruhan informasi akuntansi tersebut mengandung arti dan berguna.

Hasil penelitian Dewi & Ernawatiningsih (2021) partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi kemampuan teknik personal tidak berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi kecanggihan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi dan Sudaryanthi (2022) hasil penelitian pemanfaatan teknologi informasi dan kemampuan teknik pemakai efektivitas sistem informasi berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi.

Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi Terhadap Kemampuan Teknik Personal Variabel kecanggihan teknologi informasi memiliki t hitung $(2,003) > t$ tabel $(2,008)$ (lampiran 7 tabel-t) dan nilai sig perhitungan yang diperoleh adalah sebesar $0,051 > 0,05$. Hal ini berarti bahwa H_2 ditolak. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kecanggihan teknologi informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kemampuan teknik personal. Teknologi informasi dapat dimanfaatkan dalam mengolah data, memproses, menyimpan, mendapatkan, dan mengirimkan dalam berbagai bentuk dan cara yang digunakan dalam menghasilkan manfaat bagi para penggunanya. Pemanfaatan teknologi informasi di sebuah perusahaan atau organisasi sebaiknya mempertimbangkan keefektifitasan dari sistem tersebut. Penggunaan yang tidak tepat atau tidak dimanfaatkan dengan maksimal akan memberikan hasil yang kurang baik dalam meningkatkan keefektifitasan sistem informasi. Hasil penelitian Dewi & Ernawatiningsih (2021) partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap kemampuan teknik personal tidak berpengaruh dan Sudaryanthi (2022) hasil penelitian pemanfaatan teknologi informasi dan kemampuan teknik pemakai efektivitas sistem informasi berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi.

Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

Variabel partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi memiliki t hitung $(-1,629) < t$ tabel $(2,008)$ (lampiran 7 tabel-t) dan nilai sig perhitungan yang diperoleh adalah sebesar $0,110 > 0,05$. Hal ini berarti bahwa H_3 ditolak. Sehingga dapat disimpulkan bahwa partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Telkom Akses Padang. Artinya Keterlibatan pemakai (*user involvement*) dalam perancangan dan pengembangan sistem informasi lebih ditekankan pada bagaimana peranan pemakai dalam proses perancangan sistem informasi dan langkah-langkah apa yang akan dilakukan dalam mendukung dan mengarahkan kontribusinya. Menurut Romney & Steinbart (2018) tingkat keterlibatan pemakai seberapa banyak partisipasi yang sesungguhnya diberikan oleh pemakai, dan partisipasi yang diinginkan oleh pemakai di dalam aktivitas pengembangan sistem.

Hasil penelitian Suryani (2022) variabel partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi dan Sudir & Ernawatiningsih (2022) partisipasi pemakai sistem informasi berpengaruh positif

terhadap efektivitas sistem informasi serta Sudaryanthi (2022) hasil penelitian pemakai efektivitas sistem informasi berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi.

Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

Variabel kecanggihan teknologi informasi memiliki t hitung (5,311) > t tabel (2,008) (lampiran 7 tabel-t) dan nilai sig perhitungan yang diperoleh adalah sebesar $0,000 < 0,05$. Hal ini berarti bahwa H_4 diterima. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kecanggihan teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Telkom Akses Padang. Ini artinya bahwa dengan memadainya kecanggihan teknologi informasi akan meningkatkan efektivitas sistem informasi akuntansi. Kecanggihan teknologi informasi adalah sebagai suatu konstruksi yang mengacu ada penggunaan alam, kompleksitas dan saling ketergantungan teknologi informasi dan manajemen dalam suatu organisasi. Tetapi dengan kecanggihan teknologi informasi yang ada pada Plasa Telkom Padang tidak signifikan mempengaruhi efektivitas sistem informasi pada Plasa Telkom Padang karena dengan canggih sistem membuat pegawai tidak menguasai teknologi tersebut dan menyebabkan tidak memberi dampak yang signifikan.

Hasil penelitian Muslim & Permatasari (2022) hasil penelitian secara parsial, kecanggihan teknologi informasi dan kemampuan teknik personal berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi dan penelitian Puspitasari (2022) hasil pada penelitian ini membuktikan bahwa kecanggihan teknologi berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

Variabel kemampuan teknik personal memiliki t hitung (3,059) > t tabel (2,008) (lampiran 7 tabel-t) dan nilai sig perhitungan yang diperoleh adalah sebesar $0,004 < 0,05$. Hal ini berarti bahwa H_5 diterima. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kemampuan teknik personal berpengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Telkom Akses Padang. Dalam perusahaan yang menggunakan sistem informasi akuntansi terkomputerisasi, kemampuan pengoperasian sistem seorang *user* sangat dibutuhkan. *User* yang mahir dan memahami sistem akan berpengaruh pada kinerja yang dihasilkan sistem tersebut. Hary (2019) menyatakan bahwa semakin baik kemampuan teknik pemakai dapat mendorong pemakai dalam efektivitas sistem informasi pada Telkom Akses Padang sehingga dapat meningkatkan efektivitas sistem informasi pada Telkom Akses Padang. Semakin baiknya kemampuan teknik dari pemakai dapat meningkatkan kemampuan pemakai dalam efektivitas sistem informasi sehingga dapat mendorong pemakai untuk terus menggunakannya dalam membantu menyelesaikan pekerjaannya. Artinya penelitian yang ditemukan belum mampunya pegawai secara maksimal dalam efektivitas sistem informasi pada Telkom Akses Padang.

Hasil penelitian Dewi & Ernawatiningsih (2021) partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi dan Sudaryanthi (2022) hasil penelitian partisipasi manajemen tidak berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi

Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi melalui Kemampuan Teknik Personal sebagai variabel Intervening

Pengaruh partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi melalui kemampuan teknik personal, besar koefisien jalur ESIA = $-0,147 \times 0,690 = -0,101.430$ lebih kecil dari $0,698^2$, maka kemampuan teknik personal tidak mempunyai pengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Telkom Akses Padang tidak punya peran penghubung (tidak intervening antara PSIA terhadap ESIA). Artinya dalam penelitian ditemukan bahwa Pengaruh partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi dimoderasi oleh kemampuan teknik personal tidak memiliki pengaruh signifikan dan memiliki pengaruh negatif, artinya Pengaruh partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi di perlemah oleh kemampuan personal yang artinya dengan pengaruh partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi tidak didukung oleh kemampuan pegawai.

Hasil penelitian Dewi (2021) kemampuan teknik personal tidak berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi kecanggihan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi dan Sudaryanthi (2022) hasil penelitian kecanggihan teknologi informasi dan partisipasi manajemen tidak berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi, sedangkan pemanfaatan teknologi informasi dan kemampuan teknik pemakai sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi.

Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Melalui Kemampuan Teknik Personal Sebagai Variabel Intervening

Pengaruh kecanggihan teknologi informasi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Telkom Akses Padang intervening kemampuan teknik personal, besar koefisien jalur = ESIA = $0,828 \times 0,690 = 0,571.320$ lebih kecil dari $0,743^2$, maka kemampuan teknik personal tidak mempunyai pengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Telkom Akses Padang tidak punya peran penghubung (tidak intervening antara KTI terhadap ESIA). Artinya pengaruh kecanggihan teknologi informasi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Telkom Akses Padang dimoderasi kemampuan teknik personal memberi arah positif dan tidak signifikan artinya kemampuan memperkuat Pengaruh kecanggihan teknologi informasi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Telkom Akses Padang dalam menjalankan operasional perusahaan.

Hasil penelitian Dewi & Ernawatiningsih (2021) Partisipasi pemakai sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi kemampuan teknik personal tidak berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi kecanggihan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi dan Sudaryanthi (2022) hasil penelitian kecanggihan teknologi informasi dan partisipasi manajemen tidak berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi sedangkan pemanfaatan teknologi informasi dan kemampuan teknik pemakai efektivitas sistem informasi berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi.

KESIMPULAN

1. Partisipasi pemakai sistem informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kemampuan teknik personal pada Telkom Akses Padang

2. Kecanggihan teknologi informasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kemampuan teknik personal pada Telkom Akses Padang
3. Partisipasi pemakai sistem informasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Telkom Akses Padang
4. Kecanggihan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Telkom Akses Padang
5. Kemampuan teknik personal berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Telkom Akses Padang
6. Partisipasi pemakai sistem informasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi melalui kemampuan teknik personal sebagai variabel intervening pada Telkom Akses Padang
7. Kecanggihan teknologi informasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi melalui kemampuan teknik personal sebagai variabel intervening pada Telkom Akses Padang

Saran

1. Diharapkan pada Telkom Akses Padang dapat menjadikan hasil penelitian ini sebagai alternatif maupun dasar pertimbangan untuk meningkatkan Partisipasi pemakai sistem informasi dan kecanggihan teknologi informasi tentang efektivitas sistem informasi akuntansi pada Telkom Akses Padang kemampuan teknik personal sebagai variabel pemoderasi pada Telkom Akses Padang
2. Berdasarkan pada penelitian ini diharapkan pada Telkom Akses Padang untuk lebih memperhatikan kecanggihan teknologi informasi yang diberikan kepada pegawai dalam menggunakan produk/teknologi pada Telkom Akses Padang dan memberikan tanggapan cepat atas permasalahan yang dirasakan oleh seluruh pegawai sehingga dapat meningkatkan kemampuan teknik personal.
3. Peneliti selanjutnya agar melakukan penelitian lebih lanjut terhadap faktor-faktor lain yang mempengaruhi efektivitas sistem informasi akuntansi pada Telkom Akses Padang, misalnya dengan mutu pelayanan, ketersediaan fasilitas, prosedur administrasi, atau sikap pelayanan tenaga kerja.

REFERENSI

- Abdullah, Thamrin. 2017. Manajemen Pemasaran. PT Raja Grafindo Persada. Depok.
- Azhar, Susanto. 2018. Sistem Informasi Akuntansi. Cetakan pertama. Lingga Jaya. Bandung.
- A. Susanto, 2019 Sistem Informasi Akuntansi Pemahaman Konsep Secara Terpadu, 1 ed. Bandung: Lingga Jaya,
- Erial dan Firmansyah. 2018. Akuntansi Biaya Itu Gampang Untuk Pemula & orang awam. Jakarta: Dunia Cerdas
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang
- Krismiaji, 2019 Sistem Informasi Akuntansi. Yogyakarta: Unit Penerbit dan percetakan-STIM YKPN, 2
- Mulyadi. 2018. *Akuntansi Biaya*, Edisi 5. Yogyakarta : Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Mulyadi. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit In Media. Jakarta
- Nurdin, Ismail dan Sri Hartati. 2019. Metodologi Penelitian Sosial. Surabaya: Media Sahabat Cendekia
- Purwanto. 2020 Analisis dan Desain Sistem Informasi, Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis. Yogyakarta: Andi Offset
- Rahmaniar, Ani dan Soegijanto. 2016. *Pengantar Akuntansi Dasar 1*. Bogor: Media.
- Rahmaniar, Ani dan Soegijanto. 2019. *Pengantar Akuntansi Dasar 1*. Bogor: Media.

- Robbins, P. Stephen & Judge, Timothy A. 2017, *Organizational Behaviour*, Edisi 13, Jilid 1, Salemba Empat, Jakarta.
- Romney, Marshall B dan Paul John Steinbart. 2018. *Accounting Information System*. 14th Edition. Canada: Pearson Education.
- Romney, Marshall B dan Paul John Steinbart. 2019. *Accounting Information System*. 14th Edition. Canada: Pearson Education.
- Rahman, I., Kustati, M., & Gusmirawati, G. (2023). Pkm Peningkatan Kompetensi Baca Alqur'an Mahasiswa Unp Melalui Pendekatan Program Tahsin.
- Rahman, I., Kustati, M., & Sepriyanti, N. (2024). Sustainable Development: Implementation of The Talqin Method In Memorizing The Quran. *Jurnal Kepemimpinan dan Pengurusan Sekolah*, 9(1), 99-108.
- Rahman, I., Zulmuqim, Z., & Masyhudi, F. (2023). Pengaruh Madrasah Nizamiyah Terhadap Perkembangan Pendidikan Islam Dan Ortodoksi Sunni. *Unes Journal Of Social and Economics Research*, 8(2), 1-14.
- Simamora, Henry 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIEY
- Suaryana. 2019. *Sistem Informasi Manajemen*, Edisi 1. Surabaya
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV Alfabeta.

Copyright holder:

© Syamsa, A., Putri, S, Y, A., Bustari, A.

First publication right:

Jurnal Riset Akuntansi

This article is licensed under:

CC-BY-SA